

B

Bereikbaar

Beschikbaar

Betaalbaar

Bruikbaar

Begrijpbaar

Betrouwbaar

Bekend

Begripvol

TIPS BEKENDHEID



- Informeer ouders over het studieaanbod van de school, de organisatie van de school en de partners waarmee de school samenwerkt.
- Organiseer bepaalde acties meerdere keren per jaar zodat het aanbod meer vertrouwd kan worden.
- Organiseer activiteiten die aansluiten bij de interesses van leerlingen en ouders, dat zorgt voor herkenbaarheid. Dit kan zowel de primaire toegankelijkheid verhogen (komen ze naar de activiteiten?), als de secundaire toegankelijkheid (vonden ze het leuk; zouden ze opnieuw komen?)
- Nodig de ouders persoonlijk uit.
- Laat de leerlingen mee de actie organiseren: de input en aldus participatie van leerlingen sorteert niet alleen een effect op het welbevinden van de leerlingen op school, maar kan ook een katalysator zijn voor de betrokkenheid van de ouder.

TIPS BEREIKBAARHEID



- Zorg voor een toegankelijke school, waar ouders gemakkelijk de weg vinden:
 - Nadenken over de fysieke toegankelijkheid van het gebouw/lokaal, ook voor buggy's, mensen die slecht ter been zijn, ...
 - Duidelijke bewegwijzering of mensen voorzien die kunnen begeleiden
- Zorg voor een toegankelijk en vertrouwd aanspreekpunt. Informeer ouders over wie ze kunnen contacteren waarvoor en op welke manier.
- Ga indien mogelijk op huisbezoek: voor sommige ouders is de geografische afstand tot de school een belemmering om contact te leggen. Het huisbezoek kan op zijn beurt de drempel verlagen om deel te nemen aan activiteiten.
- Denk na over het moment van de activiteiten (werkende ouders, jongere kinderen, ...)
- Hou permanent de bereikbaarheid van de school en activiteiten onder de loep.

TIPS BESCHIKBAARHEID



- Lijst de verschillende communicatiekanalen en -procedures op.
- Verduidelijk de communicatiemogelijkheden naar de ouders.
- Ga met de ouders in gesprek over hun communicatiemogelijkheden en -voorkeur: zijn er voldoende mogelijkheden tot contact met de verschillende teamleden voorzien?
- Organiseer een gevarieerd aanbod van activiteiten die meer of minder tijd vragen van de ouders.
- Varieer in de tijdstippen waarop contacten met ouders georganiseerd worden.
- Met ouders in dialoog gaan over de tijd als drempel en hier ook erkenning voor geven.
- Ga samen met ouders op zoek naar nieuwe mogelijkheden indien ouders niet aanwezig kunnen zijn. Bv. oudercontact.
- Ga indien mogelijk op huisbezoek: dit is een mogelijkheid voor ouders om contact te hebben met de school in hun eigen tijd, aangepast aan hun situatie.

TIPS BETAALBAARHEID



- Breng directe en indirecte kosten voor ouders in kaart, ook bij meer informele activiteiten
- Sta stil bij de kost van een activiteit: dat wijst dan op de mogelijke vervoerskosten, maar ook op de kost in termen van tijd en energie. Voor ouders die het zwaar hebben op het vlak van gezondheid, financiën, persoonlijke relaties, ... kan een oudercontact aanvoelen als een investering.
- Ga met ouders in gesprek over hoe de kosten een mogelijke drempel kunnen zijn en geef erkenning hiervoor.
- Communiceer duidelijk wat de schoolkosten zijn naar ouders toe, ook bij meer informele activiteiten. Bijvoorbeeld zorg dat ouders die komen koken op school weten dat ze geen eigen ingrediënten moeten meebrengen. Op die manieren vermijd je dat ouders een activiteit niet bijwonen vanuit een foute veronderstelling over de kostprijs.
- Bied diverse opties aan voor de betaling van schoolrekeningen en werk er een duidelijk beleid rond uit.

TIPS BRUIKBAARHEID



- Varieer in het aanbod door veel verschillende activiteiten te organiseren zodat dit kan tegemoetkomen aan wat voor ouders en leerlingen zinvol is.
- Organiseer activiteiten waarbij leerlingen de ouders deelgenoot kunnen laten maken van hun wereld bijv. Laten zien wat ze kunnen. Ouders zijn benieuwd naar de plaats waar hun kinderen veel tijd doorbrengen.
- Geef ruimte aan activiteiten waar plaats is voor informeel contact en samenzijn op een positieve manier.
- Ga met de leerlingen en ouders in dialoog over wat zij als zinvol ervaren.
- Evalueer samen met de leerlingen en de ouders uitgevoerde acties.
- Hou rekening met eventuele voedingsvoorschriften.
- Organiseer activiteiten waarin de leerlingen en ouders vooral dingen kunnen doen i.p.v. praten.
- Denk na over de herkenbaarheid vanuit culturele diversiteit op de school.

TIPS BETROUWBAARHEID



- Zorg voor gezelligheid in de ruimte (bv. inkleding) en een verwelkomende sfeer.
- Zorg indien nodig voor een veilige, besloten sfeer bijv. Oudercontact.
- Organiseer in de eerste plaats kleinschalige activiteiten. Bijv. Ontbijt met de klas eerder dan met de hele graad, school.
- Betrek partners die dicht bij de kinderen staan (meestal leerkrachten) zodat zij vanuit de relatie met het kind en wat ze observeren kunnen spreken met ouders.
- Deelname aan de acties worden beter niet verplicht.
- Bekijk de optie of ouders een betekenisvolle persoon mogen meebrengen, of dat leerlingen vrienden mogen meebrengen naar een bepaalde actie.
- Zorg voor een betrouwbaar aanspreekpunt, nl. Iemand die ze kunnen bereiken als ze zorgen hebben. De betrouwbaarheid hangt af van de opgebouwde relaties.
- Faciliteer contacten tussen ouders onderling tijdens acties om de sociale veiligheid te verhogen.
- Zorg voor heldere en transparante communicatie waarbij beloftes worden nagekomen.

TIPS BEGRIPVOL



- Oog hebben voor echte dialoog: oprechte interesse tonen, uitdrukkelijke aandacht hebben voor wederkerigheid.
- Zorg dat er tijdens de acties ruimte is voor positieve communicatie (in evenwicht met negatieve communicatie).
- Toon begrip voor drempels en moeilijkheden binnen de gezinscontext.
- Werk aan een gedeelde visie binnen het team rond het partnerschap school-gezin.

TIPS BEGRIJPBAARHEID



- Zorg ervoor dat de schriftelijke communicatie begrijpbaar is voor de verschillende ouders bv. vertalen van brieven, pictogrammen, ..
- Zorg voor duidelijke mondelinge communicatie, bijvoorbeeld via visuele ondersteuning of de inzet van tolken tijdens activiteiten of contactmomenten met ouders.
- Ga met de ouders en de leerlingen in dialoog over de drempel begrijpbaarheid.