


BRILLEN VAN TOEGANKELIJKHEID

BEKENDHEID 	<ul style="list-style-type: none">⊗ Waar kunnen de ouders informatie vinden: hoe en bij wie? En is dit voor de ouders duidelijk?⊗ Is het aanbod van onze school overzichtelijk, goed meegedeeld,...?⊗ Zijn de partners waarmee onze school samenwerkt (bijv. CLB) voldoende toegelicht?⊗ Zijn de aanspreekpunten op school door de ouders gekend (wie voor wat)?⊗ Is het activiteitenaanbod overzichtelijk en gemakkelijk te raadplegen?
BEREIK- BAARHEID 	<ul style="list-style-type: none">⊗ Is het schoolgebouw makkelijk bereikbaar met verschillende transportmiddelen?⊗ Hoe is het onthaal op onze school georganiseerd? Hoe melden ouders zich aan bij een bezoek aan de school? Is dit verschillend bij een gepland bezoek (bv. oudercontact) of bij een ongepland bezoek (ouder heeft een vraag rond de school)?⊗ Is er een laagdrempelig aanspreekpunt voor ouders? Is dit aanspreekpunt een persoon (bv. aan de schoolpoort, directie, brugfiguur,...), of een communicatiekanaal (bv. een centraal telefoonnummer of emailadres, een digitaal platform,...)?⊗ Kunnen ouders zelf een afspraak maken (bijv. voor een contactmoment met een leerkracht)?⊗ Zijn leerkrachten informeel aanspreekbaar en wanneer (wel/niet)?⊗ Organiseert onze school activiteiten waarop informele contacten tussen ouders en leerkrachten, directie,... worden gefaciliteerd?
BESCHIK- BAARHEID 	<ul style="list-style-type: none">⊗ Zijn er voldoende opties voor ouders om met onze school contact op te nemen?⊗ Zit er variatie in de tijdstippen waarop de contactmomenten georganiseerd worden?⊗ Worden er verschillende communicatiekanalen gebruikt (onthaal, telefoon, mail, digitaal zoals smartschool,...)? En wanneer zijn deze beschikbaar?⊗ Zijn er procedures afgesproken rond hoe op vragen/berichten/...van ouders geantwoord wordt?
BETAAL- BAARHEID 	<ul style="list-style-type: none">⊗ Welke kosten zijn er verbonden aan de activiteiten die georganiseerd worden voor ouders? Is het duidelijk voor ouders wat het kostenplaatje is van ouderactiviteiten, bv. vergoeding treinticket bij deelname aan een uitstap, vergoeding ingrediënten bij kooknamiddag,...⊗ Biedt onze school aan elke ouder diverse opties voor betaling van schoolrekeningen aan?⊗ Hoe gaat onze school om met betaalmoeilijkheden? Heeft de school zicht op ev. ontwijkgedrag bij ouders en leerlingen (bijv. zich ziek melden bij meerdaagse uitstappen)?

<p>BRUIK- BAARHEID</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ⊗ Zijn de activiteiten zinvol voor alle ouders? Sluiten ze aan bij wat ouders nodig hebben? ⊗ Is het aanbod van onze school voor elke ouder bedoeld? Of heeft zij welbepaalde groepen/categorieën ouders op het oog? Is dit duidelijk gecommuniceerd? ⊗ Zit er voldoende variatie in het aanbod naar ouders toe, rekening houdend met de diversiteit aan gezinnen binnen de school? ⊗ Weet onze school wat de wensen van ouders en leerlingen zijn voor activiteiten op school? ⊗ Zijn de ouders vertrouwd met de activiteiten of zit er een element van herkenning in?
<p>BEGRIJP- BAARHEID</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ⊗ Worden brieven, nota's, mededelingen gescreend op begrijpbaarheid (helder taalgebruik, vermijden van jargon, ev. gebruik van kleuren en pictogrammen,...)? Is hier iemand verantwoordelijk voor of wordt er bij de leerkrachten een reflex 'aangezwengeld'? ⊗ Heeft onze school een beleid inzake omgaan met anderstalige ouders? Zet zij informele/formele tolken in? En is onze school vertrouwd met het aanbod bij externe organisaties, gemeentebesturen,... in dit verband? ⊗ Doet onze school inspanningen om belangrijke documenten en werkmiddelen goed toe te lichten? Bijv. schoolreglement, engagementsverklaring, agenda,... Op welke momenten gebeurt deze toelichting? En op welke manier?
<p>BETROUW- BAARHEID</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ⊗ Is de aangereikte informatie helder, transparant, correct en volledig? ⊗ Heeft onze school een authentieke uitstraling wat betreft bezorgdheid om haar leerlingen en een goede samenwerking met de ouders? ⊗ Staan de neuzen van het hele schoolpersoneel in de richting van een respectvolle basishouding?
<p>BEGRIPVOL</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ⊗ Heeft onze school een zicht op de drempels die ouders ervaren of percipiëren t.a.v. de school? Hoe gaat zij hiermee om? ⊗ Zorgt onze school ervoor om in haar communicatie een goede verhouding te hebben tussen negatieve en positieve boodschappen? ⊗ Worden leerkrachten ondersteund in hun communicatie met ouders? ⊗ Hoe zorgt onze school ervoor dat de ouders de school(contacten) niet gaan vermijden uit schrik aangesproken te worden op een niet-betaalde schoolrekening of het gedrag van zoon of dochter? ⊗ Houdt onze school rekening met potentiële stigmatisering in dit verband?